



05/05/2014 rev05

TALLERES PENA, S.L.

CAMARAS Y HUSILLOS DE PLASTIFICACIÓN
Arquímedes 18 08918 Badalona – Barcelona (SPAIN)
Tels. 93.3883626 / 93.3881754 Fax. 93.3836656

E-mail: pena@penagrup.com

[http:// www.penagrup.com](http://www.penagrup.com)



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. AMBITO DE APLICACIÓN

Estas condiciones generales de venta se aplican a todos los productos diseñados, fabricados, reparados y suministrados por Talleres Pena S.L.

2. GARANTÍAS

2.1 Materiales de base.

Talleres Pena S.L. garantiza la ejecución de las piezas de acuerdo con los materiales solicitados en el pedido. Estos materiales cumplirán las especificaciones técnicas según la normativa DIN que a cada uno procede. Los certificados del material de origen quedarán registrados en el historial interno de la referencia "nº ruta" a disposición del cliente siempre que éste lo considere oportuno.

2.2 Aleaciones.

Talleres Pena S.L. garantiza que las características de las aleaciones aportadas en sus productos estén de acuerdo con las especificaciones técnicas de cada una de ellas en cuanto a composición y dureza, según especificaciones de origen de la mencionada aleación.

2.3 Tratamientos térmicos.

Talleres Pena S.L. garantiza que los tratamientos térmicos ejecutados en la pieza están en perfecta concordancia con las solicitadas en el pedido y que estos cumplen las especificaciones técnicas en cuanto a dureza y espesor de capa dependiendo del material de base utilizado y el tratamiento térmico aplicado. Los certificados de tratamiento quedan en el historial interno de la pieza en Talleres Pena, estando a disposición del cliente siempre que éste lo solicite mediante el número de ruta de construcción / reparación de la pieza, número de pedido y número de factura.

2.4 Dimensiones y calidad de acabado

Talleres Pena S.L. garantiza la ejecución de las piezas de acuerdo a las especificaciones del plano que para tal fin ha sido realizado en el caso de las construcciones y especificaciones acordadas con el cliente por escrito en el caso de las reparaciones.

2.5 Especificaciones de fabricación

En caso de piezas defectuosas Talleres Pena S.L. se compromete a reparar el defecto o en caso de no ser posible la reparación, a la reposición de una pieza que cumpla con las especificaciones solicitadas en el pedido sin coste alguno para el cliente. No se aceptarán cargos o costes suplementarios de ningún tipo.

2.6 Exclusiones de la Garantía



05/05/2014 rev05

TALLERES PENA, S.L.

CAMARAS Y HUSILLOS DE PLASTIFICACIÓN
Arquímedes 18 08918 Badalona – Barcelona (SPAIN)
Tels. 93.3883626 / 93.3881754 Fax. 93.3836656

E-mail: pena@penagrup.com

<http://www.penagrup.com>



Talleres Pena S.L. no se hará cargo de ningún defecto, daño o reclamación ocasionado por:

- Uso impropio de las piezas o por su mala manipulación.
- Desgastes originados o tiempo de vida útil por el uso de las mismas.
- Los relacionados con los procesos productivos del cliente, tales como la cantidad de producción o calidad final del producto transformado.
- Las manipulaciones o reparaciones que se realicen en las piezas sin el consentimiento expreso de Talleres Pena S.L.
- En el caso que no se realice la construcción / reparación del conjunto de plastificación completo no se aceptarán cargos por desgastes prematuros a no ser que se haya constatado mediante un informe escrito que la pieza no construida / reparada está bien de medidas y en buenas condiciones.
- En la reparación de los husillos no podemos dar garantía ante roturas ya que no conocemos los defectos ocultos ni la historia previa de las piezas.
- Reparación columnas: se excluye de la garantía, todas aquellas roturas que puedan aparecer en zonas distintas de la unión realizada por Talleres Pena,S.L.

En ningún caso se cubren posibles pérdidas de producción, desgastes o cualquier tipo de repercusión sobre terceras piezas, ni costes imputables a montaje y desmontaje de las piezas en la máquina.

Talleres Pena S.L. no acepta ningún tipo de responsabilidad por incumplimiento de normativa legal en productos fabricados para uso alimentario.

2.7 Duración de la garantía

Las garantías anteriormente especificadas se extienden por un tiempo de 1 año para las construcciones y 6 meses para las reparaciones desde la fecha factura , salvo que en casos específicos y bajo documento aportado, sellado y firmado por T. Pena se amplíe o rechace el tiempo estándar.

3. RECLAMACIONES

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado de GARANTIAS, se establece un periodo para las reclamaciones de 15 días. Durante dicho periodo Talleres Pena S.L. tramitará si hubiese lugar reclamaciones por defectos de embalajes, o cualquier otro defecto apreciable visualmente en las piezas suministradas. Pasados 15 días desde la fecha de recepción, se entenderá que el material es conforme a lo solicitado y que ha llegado en perfectas condiciones.

4. DISEÑO.

Talleres Pena S.L. puede comprometerse a colaborar en la realización de estudios para mejorar la plastificación de nuevos materiales o aumentos de producción de común acuerdo y aceptación con el cliente, sin garantizar el resultado exacto del proyecto a menos que sea una de las cláusulas "sin ecuanum" descritas en el pedido en cuestión con la correspondiente



05/05/2014 rev05

TALLERES PENA, S.L.

CAMARAS Y HUSILLOS DE PLASTIFICACIÓN
Arquímedes 18 08918 Badalona – Barcelona (SPAIN)
Tels. 93.3883626 / 93.3881754 Fax. 93.3836656

E-mail: pena@penagrup.com

[http:// www.penagrup.com](http://www.penagrup.com)



aceptación con sello y firma por parte de Talleres Pena S.L. Solo se aceptará como documentación para los estudios documentos por escrito. Igualmente todo compromiso de Talleres Pena S.L. será por esta misma vía, no teniendo validez cualquier otra.

Asimismo Talleres Pena S.L. no será responsable de resultados no alcanzados cuando estos puedan ser imputados a defectos de la máquina ya sean eléctricos, electrónicos, mecánicos, falta de potencia, falta de posibilidad de aumentar las revoluciones de husillo, o desconocimiento del proceso de trabajo por parte del cliente, cambios de materiales, cargas o formulaciones, etc.

Los proyectos y los planos confeccionados son propiedad exclusiva de Talleres Pena, S.L. y no serán entregados al cliente excepto cuando así se convenga expresamente en el pedido.

5. RESERVA DE DOMINIO.

Talleres Pena S.L. será el propietario exclusivo de la pieza suministrada hasta que no se realice el 100% del pago de la factura.

El hecho de recuperar las piezas no eximirá al cliente de su responsabilidad de hacerse cargo de la parte proporcional del coste de la pieza en función del tiempo que haya sido utilizada o de la facilidad para que esa pieza pueda ser revendida por Talleres Pena S.L. y se aplicará un escalado de indemnización por depreciación de uso:

- Grupo 1: Piezas especiales: Amortización Total en 1 año.
- Grupo 2: Piezas sometidas a grandes desgastes corrosivos o abrasivos: Amortización total en 1 año.
- Grupo 3: Piezas Standard que puedan servir como recambios a otros clientes y no transformen materiales abrasivos o corrosivos: Amortización Total en 3 años.

6. SISTEMAS DE PAGO

La fecha de pago, no puede ser excedida bajo ninguna circunstancia, reservándose Talleres Pena S.L. el derecho de cobrar todos los costes adicionales que de esta circunstancia se deriven.

Talleres Pena, S.L. tiene aseguradas todas sus ventas con la compañía Crédito y Caución y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones de pago en caso de que dicha compañía reduzca o elimine la cobertura del cliente, incluso en el período entre la aceptación del pedido y la fecha de entrega del material.

En el caso de que el cliente quiera modificar las condiciones de pago pactadas en la oferta / pedido, éstas deben ser aceptadas por escrito por Talleres Pena, S.L.

En caso de que el cliente decidiera anular o aplazar el pedido en curso, Talleres Pena, S.L. tendrá el derecho de facturar el coste generado hasta ese momento.



05/05/2014 rev05

TALLERES PENA, S.L.

CAMARAS Y HUSILLOS DE PLASTIFICACIÓN
Arquímedes 18 08918 Badalona – Barcelona (SPAIN)
Tels. 93.3883626 / 93.3881754 Fax. 93.3836656

E-mail: pena@penagrup.com

[http:// www.penagrup.com](http://www.penagrup.com)



7. PENALIZACIONES

Talleres Pena S.L. no admite ningún tipo de penalidades en sus pedidos, salvo acuerdos pactados, sellados y firmados expresamente para clientes en particular en el momento del pedido.

8. JURISDICCIÓN

Este contrato queda sometido a las leyes españolas. Cualquier controversia o litigio se someterá a los tribunales de la ciudad de Badalona. Tanto el cliente, como Talleres Pena S.L. renuncia a cualquier otro que pudiera corresponderles en razón de su domicilio tanto presente como futuro.

En todo lo no previsto en estas “Condiciones Generales de Venta” serán de aplicación todas las leyes en materia Civil y Mercantil que en su caso correspondan.

9. PROPIEDAD

Cualquier documento que intervenga en la preparación, ejecución y entrega de un pedido, tales como croquis, planos (en el caso de que se convenga su entrega), ilustraciones, descripciones del producto, oferta, albaranes, facturas, no serán copiados, ni mostrados, ni entregados a terceros sin la expresa autorización de Talleres Pena, S.L.

10. CONDICIONES DE ENTREGA.

10.1 Plazos de entrega

10.1.1 Los plazos de entrega dados en nuestras ofertas y confirmaciones de plazo comienzan en el momento que todos los requisitos de fabricación, reparación y especificaciones están debidamente aclarados entre el cliente y Talleres Pena S.L. Las clarificaciones técnicas o requisitos por parte del cliente que sean necesarios para la fabricación / reparación y sean suministrados con posterioridad, originará un retraso en la entrega que no será imputable a Talleres Pena S.L. Así mismo el retraso en el pago de alguna cantidad anticipada si así estuviera pactado motivaría un retraso en la misma proporción en el plazo de entrega.

10.1.2 Todos los plazos de entrega son aproximados.

10.1.3 Casos de fuerza mayor, guerra, huelgas, terremotos, fuego, etc... en nuestras instalaciones, o en las instalaciones de nuestros proveedores, puede originar retraso en las entregas que deberán ser aceptados por el cliente.

10.1.4 Bajo ninguna circunstancia se puede cancelar un pedido debido al retraso en la entrega.

10.1.5 Talleres Pena S.L. no admitirá ningún tipo de pago o compensación por el retraso en la entrega, excepto que exista un acuerdo por escrito en el momento del pedido.



05/05/2014 rev05

TALLERES PENA, S.L.

CAMARAS Y HUSILLOS DE PLASTIFICACIÓN
Arquímedes 18 08918 Badalona – Barcelona (SPAIN)
Tels. 93.3883626 / 93.3881754 Fax. 93.3836656

E-mail: pena@penagrup.com

[http:// www.penagrup.com](http://www.penagrup.com)



10.2 Embalajes

El importe de los embalajes no esta incluido en el precio de la oferta.

10.3 Transporte

El transporte no está incluido en el precio de la oferta, todos los costes del porte de la mercancía hasta el destino serán facturados al cliente. Así mismo Talleres Pena S.L. no se hace cargo de ningún desperfecto ocasionado por el mismo.

En caso de que Talleres Pena S.L. se hiciera cargo del transporte (especificado en la oferta) la mercancía estará asegurada hasta la entrega en las instalaciones del cliente al amparo de una póliza que existe para este fin.

TALLERES PENA, S.L.
Sr. Joan Pena Sanz
Gerente