



4. POLÍTICA DE LA CALIDAD

Talleres Pena, S.L., tiene como propósito que los productos y servicios que ofrece cumplan los requisitos de los clientes, satisfaciendo sus necesidades y expectativas, así como los legales y reglamentarios aplicables, con el fin de asegurar el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- Talleres Pena, S.L., planea situarse como una de las mejores empresas del mercado mundial en el desarrollo de sus actividades de diseño, fabricación, reparación y comercialización de equipos para la transformación de elastómeros y plásticos abarcando, además, la fabricación y comercialización de cilindros bimetálicos, y la fabricación, reparación y comercialización de rodillos para rotativas y componentes de maquinaria para la transformación del aluminio.
- Talleres Pena, S.L., sitúa su visión de futuro en potenciar su presencia en todo el mundo y constituirse como una Organización que incorpora los valores de una empresa moderna, gestionando sus recursos con eficacia y eficiencia.
- Talleres Pena, S.L., basará su liderazgo en su firme compromiso con la calidad.
- La calidad es un elemento estratégico para competir en el mercado, constituyéndose en garantía de la continuidad y futuro de la Organización. Dicha garantía se materializa en el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y en la responsabilidad asumida por Talleres Pena, S.L., de mejorar continuamente su eficacia.
- Los productos y servicios de Talleres Pena, S.L., deben satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, y su calidad aportarles un valor diferencial que los distinga en el mercado.
- La calidad es un objetivo de toda la Organización por lo que la política, normas y acciones necesarias para conseguirla, afectan a todas las personas que trabajan en Talleres Pena, S.L..
- Las personas que forman parte de las distintas áreas de la Empresa son el pilar fundamental para la consecución de la calidad, y es imprescindible su participación activa en ello, teniendo como objetivo diario la mejora continua.
- Talleres Pena, S.L., colaborará con los proveedores y clientes para resolver, de forma participativa y coordinada, aquellos asuntos relacionados con la calidad.